

## Questionario di valutazione della soddisfazione del paziente

Gentile Signore/Signora

Nell'intento di migliorare la qualità del nostro servizio, La invitiamo a rispondere al seguente questionario, indicando le caselle che meglio esprimono la Sua opinione, **senza** apporre alcuna identificazione o firma.

La ringraziamo per la cortese collaborazione.

1. Ha avuto difficoltà a mettersi in contatto con il Servizio SwissLab?

Sì

No

Se sì, per quale motivo?

.....  
.....

2. Il tempo di attesa per l'accettazione è stato:

Meno di 15 min.

Da 15 a 30 min.

Più di 30 min.

3. Qual'è il Suo giudizio sul confort della sala d'attesa?



4. Qual'è il Suo giudizio sul Personale del Servizio Prenotazione/Accettazione?



5. E' stato garantito il Suo diritto alla riservatezza?



6. Il personale portava il cartellino di riconoscimento?

Sì

No

Non tutto il personale

7. Ritiene di aver ricevuto informazioni chiare e sufficienti sui tempi di consegna del referto e sui servizi erogati?

Sì

No

Non del tutto

8. Ritiene di aver ricevuto adeguata attenzione e professionalità da parte del personale presente al prelievo?



**Questionario di Valutazione della Soddisfazione del Paziente**

Dpz 02 Rev 04

9. Qual'è il Suo giudizio sull'organizzazione ed igiene della struttura?



10. Qual'è il grado di soddisfazione complessiva sull'accesso?



11. Consiglierebbe il Laboratorio SwissLab ai Suoi conoscenti?



12. Si è rivolto alla nostra Struttura:

- Su consiglio del Medico Curante
- Su consiglio di amici o parenti
- A seguito di una convenzione
- A seguito di consultazioni di Internet, Pagine Gialle, Inserzioni pubblicitarie
- Perchè vicino a casa/lavoro
- Altro

Osservazioni, Suggerimenti, Proposte Migliorative, Reclami

.....

.....

.....

Perugia, \_\_\_\_\_

Gentile paziente restituisca il Suo questionario al personale di accettazione oppure lo inserisca nell'apposita cassetta. Il Suo parere e le Sue osservazioni contribuiranno a migliorare la qualità dell'assistenza.