

Reclamo Cliente	Dpz 04 Rev 06 del 18/06/2018
-----------------	------------------------------

<b>RECLAMO N°</b>	
-------------------	--

Nome Utente/Familiare/committente

Data

Reclamo ricevuto d					
Struttura/servizio					
A mezzo	<input type="checkbox"/> posta	<input type="checkbox"/> fax	<input type="checkbox"/> tel.	<input type="checkbox"/> pers.	<input type="checkbox"/> @ e mail

DESCRIZIONE DEL RECLAMO	
<input type="checkbox"/> Qualità del servizio	
<input type="checkbox"/> Orari	
<input type="checkbox"/> Documentazione	
<input type="checkbox"/> Altro	

Reclamo del cliente allegato

Sintesi dell'oggetto

Data

NC interna aperta


NC interna aperta

Responsabile della gestione del reclamo

--

data	Evento

Reclamo risolto con il cliente/utente/familiare in data

da comunicare all'amministrazione

Firma RQ

--